# Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - Детский сад №252»

#### **ПРИКАЗ**

27.01.2021 059-08/199-01-04/4-5

Об утверждении положения о нормах профессиональной этике педагогических работников МАДОУ «ЦРР-Детский сад № 252» г.Перми

В соответствии законом об образовании от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в связи с изменениями в структуре официального сайта образовательной организации ,на основании решения Педагогического Совета (протокол № 1 от 31.08.2020 г.)

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1. Утвердить положение о нормах профессиональной этике педагогических работников МАДОУ « ЦРР-Детский сад № 252» г. Перми.
- 2. Ознакомить педагогических работников с данным положением под роспись. Ответственный секретарь Черданцева В.И.
- 3. Разместить данное положение на информационно стенде в фойе и на сайте учреждения.

Заведующий



О.Н.Оносова

#### принято

Педагогическим советом Протокол № 1 от 31.08.2021г.

### **УТВЕРЖДЕНО**

Приказом заведующего 27.01.2021 059-08/199-01-04/4-5

#### положение

# о нормах профессиональной этики педагогических работников МАДОУ «ЦРР-Детский сад № 252» г.Перми

#### 1. Общие положения

- 1.1. Положение о профессиональной этике педагогических работников (далее Положение» Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «ЦРР Детский сад № 252»г. Перми, разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 29 декабря 2013 года № 273 ФЗ «Об образовании».
- 1.2. Положение принимается Педагогическим советом имеющим право вносить в него изменения и дополнения, утверждается приказом заведующего.
- 1.3. Настоящее Положение устанавливает нормы профессиональной этики педагогических работников учреждения.
  - 1.4. Настоящее Положение вводится в целях:
- 1.4.1. организации единого педагогического подхода в обучении и воспитании дошкольников;
- 1.4.2. осуществления единых требований к педагогическим работникам учреждения;
- 1.4.3. создания комфортных условий для воспитанников, родителей (законных представителей), педагогических работников;
- 1.4.4. обеспечения микроклимата доверия и сотрудничества.
- 1.5. Выработанные нормы профессиональной этики обязательны для всех педагогических работников независимо от занимаемой должности, наличия наград и поощрений, стажа педагогической работы.
- 1.6. Положение о нормах профессиональной этики является локальным актом, открытым для ознакомления всех участников образовательных отношений.

# 2. Обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью

2.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.



- 2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:
  - законность;
  - объективность;
  - компетентность;
  - независимость;
  - тщательность;
  - справедливость;
  - честность;
  - гуманность;
  - демократичность;
  - профессионализм;
  - взаимоуважение;
  - конфиденциальность.
- 2.3. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:
- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы учреждения;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как учреждения в целом, так и каждого педагогического работника;
  - осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- уведомлять администрацию учреждения обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;
- соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками образовательных отношений;
- проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на учреждение социальных функций;
- принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
  - быть требовательными к себе, стремится к самосовершенствованию;
- обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
- поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;
  - не терять чувство меры и самообладания;
- соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
  - поддерживать порядок на рабочем месте;
- соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.
- 2.4. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:
  - ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
- грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
- содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
- логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
  - лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
- уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.
- 2.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:
- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а

также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету учреждения;

- пренебрежительных отзывов о деятельности детского сада или проведения необоснованного сравнения с другими учреждениями;
  - преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
  - проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;
- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или концессионных групп;
- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам;
- педагогическому работнику запрещается передача персональных данных об воспитанниках и их родителях (законных представителях) третьей стороне без письменного разрешения родителей (законных представителей);
- унижение в любой форме на родительских собраниях родителей, дети которых отстают в развитии;
- выносить на обсуждение родителей конфиденциальную информацию с заседаний педагогического совета, совещаний и т.п;
- нарушать требования федеральных государственных образовательных стандартов;
- 2.6. Педагогическим работникам необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.
- 2.7. Во время взаимодействия педагога с детьми и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.
- 2.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов детского сада в целом.

2.9. Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

### 3. Обязательства педагогических работников перед воспитанниками

- Педагогические работники в процессе взаимодействия с воспитанниками:
- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
- сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- выбирают такие методы работы, которые поощряют в воспитанниках развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
- при оценке поведения и достижений воспитанников стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования;
  - проявляют толерантность;
- защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
- принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;
- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;
- вселяют в них чувство того, что они являются частью взаимно посвященного общества, где есть место для каждого;
  - стремятся стать для них положительным примером;
- гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.
- 3.2. В процессе взаимодействия с воспитанниками педагогические работники обязаны воздерживаться от:
  - навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- оценки их личности и личности их родителей (законных представителей);
  - предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
- предвзятой и необъективной оценки действий родителей (законных представителей) воспитанников;
  - курить в помещениях и на территории детского сада.

# 4. Обязательства педагогических работников перед родителями (законными представителями) воспитанников

- 4.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников должны:
- помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе детского сада в целом;
- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
  - начинать общение с приветствия;
- выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
- разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).
- 4.3. В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников педагогические работники не должны:
  - заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
  - перебивать их в грубой форме;
  - проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
  - разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- переносить свое отношение к родителям (законным представителям)
  воспитанников на оценку личности и достижений их детей.
- 4.4. Прилагать все усилия, чтобы поощрить родителей (законных представителей) активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс воспитания, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.
- 4.5. Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.
- 4.6. В случае конфликтного поведения со стороны родителей (законных представителей) воспитанников необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.



### 5. Обязательства педагогических работников перед коллегами

- 5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:
- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;
- помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами детского сада;
  - поддерживают и продвигают их интересы.
- 5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:
- пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
  - предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
  - обсуждения их недостатков и личной жизни.

## 6. Обязательства педагогических работников перед администрацией детского сада

- 6.1. Педагогические работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.
- 6.2. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны воздерживаться от заискивания.

# 7. Обязательства администрации детского сада перед педагогическими работниками

- 7.1. Быть педагогических работников образцом ДЛЯ других профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в благоприятного эффективной работы детском саду ДЛЯ моральнопсихологического климата.
- 7.2. Делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.
  - 7.3. Представителям администрации следует:
- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
- быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
- помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;
- обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;



- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности детского сада с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.
  - 7.4. Представитель администрации не имеет морального права:
  - перекладывать свою ответственность на подчиненных;
  - использовать служебное положение в личных интересах;
  - проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;
  - создавать условия для наушничества и доносительства в коллективе;
  - обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;
- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной приязни, приятельских отношений;
- демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

### 8. Контроль за соблюдением настоящего Положения

- 8.1. Для контроля соблюдения настоящего Положения, поддержки педагогических работников, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом заведующего создается Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- 8.2. В своей деятельности комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, Уставом МАДОУ «ЦРР Детский сад № 252», настоящим Положением и Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

### 9. Ответственность за нарушение настоящего Положения

9.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет либо моральное, либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.

Лист согласования к документу № 059-08/199-01-04/4-5 от 27.01.2021

Инициатор согласования: Оносова О.Н. Заведующий Согласование инициировано: 27.01.2021 11:44

Краткое содержание: Об утверждении положения о нормах профессиональной этике

| ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ |        |                   | Тип согласования: последовательное  |                       |
|-------------------|--------|-------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| N°                | ФИО    | Срок согласования | Результат согласования              | Замечания/Комментарии |
| 1 Оносова         | a O.H. |                   | ЭП<br>Подписано<br>27.01.2021 11:45 | -                     |